

TELERAU BUSNES ANGLADDAU ENFYS FUNERALS LTD (2026)

Rydym yn aelod o Gymdeithas Genedlaethol y Trefnwyr Angladdau (*National Association of Funeral Directors NAFD*) ac yn tanysgrifio i "UK Funeral Directors Code" y mae copi ohono ar gael ar gais o'r swyddfa. Ein nod yw gweithredu mewn modd proffesiynol a darparu gwasanaeth cwrtais, sensitif ac urddasol i chi.

Amcangyfrifon a Threuliau

Mae'r amcangyfrif yn nodi'r gwasanaethau yr ydym yn cytuno i'w cyflenwi. Mae'r amcangyfrif yn arwydd o'r taliadau sy'n debygol o gael eu hysgwyddo ar sail y wybodaeth a'r manylion yr ydym yn eu gwybod ar ddyddiad yr amcangyfrif. Er ein bod yn gwneud pob ymdrech i sicrhau cywirdeb yr amcangyfrif, mae'r taliadau'n agored i newid yn enwedig lle mae trydydd partïon yn newid eu cyfraddau neu eu taliadau. Efallai na fyddwn yn gwybod swm taliadau trydydd parti cyn yr angladd; fodd bynnag, rydym yn rhoi amcangyfrif gorau i chi o'r taliadau hynny. Bydd swm gwirioneddol y taliadau yn cael ei ddarparu i chi cyn gynted ag y bydd yn hysbys a bydd yn cael ei fanylu yn y cyfrif terfynol. Os byddwch yn diwygio eich cyfarwyddiadau, efallai y byddwn angen eich cadarnhad ysgrifenedig o'r newidiadau. Efallai y bydd angen i ni godi tâl ychwanegol yn unol â'n rhestr brisiau gyhoeddedig. Byddwn yn ychwanegu TAW at ein taliadau lle bo'n berthnasol, ac ar y gyfradd sy'n berthnasol pan fyddwn yn paratoi'r anfoneb.

Trefniadau Talu

Mae angen blaendal o £1500 ar gyfer pob gwasanaeth lle mae pobl yn bresennol, a rhaid ei dalu wrth dderbyn y trefniadau drafft ac wrth i'r contract ddechrau, oni bai ein bod wedi cytuno fel arall yn ysgrifenedig. Rhaid talu cyfrif yr angladd yn llawn o fewn pedwar diwrnod ar ddeg i dderbyn yr anfoneb, oni bai ein bod wedi cytuno fel arall yn ysgrifenedig.

Fel arfer, cyhoeddir yr anfoneb o fewn 7 diwrnod i'r angladd, ond gellir ei chyhoeddi cyn yr angladd os gwneir cais i wneud hynny – er enghraifft, er mwyn cyflwyno cais am gymorth ariannol neu hawliad ar bolisi yswiriant angladd neu yswiriant bywyd, neu os ydych yn talu am yr angladd gan ddefnyddio cyfrif banc yr ymadawedig.

Rhaid talu'r cyfrif angladd ar gyfer gwasanaeth "heb fynychu" (Amlosgiad Uniongyrchol) yn llawn ddau ddiwrnod gwaith cyn yr angladd, oni bai ein bod wedi cytuno fel arall yn ysgrifenedig.

Rhaid talu bil yr angladd ar gyfer gwasanaeth "heb bresenoldeb" (Amlosgiad Uniongyrchol) yn llawn ddau ddiwrnod gwaith cyn yr angladd, oni bai ein bod wedi cytuno fel arall yn ysgrifenedig. Os ydych yn gymwys i gael cymorth ariannol gan yr Adran Gwaith a Phensiynau, bydd angen i ni weld prawf o'r hawliad llwyddiannus cyn i ni fwrw ymlaen â threfniadau'r angladd.

Os na fyddwch yn talu'r swm llawn i ni erbyn y dyddiad dyledus, gallwn godi llog arnoch:

- Ar gyfradd o 4% yn uwch na Chyfradd Sylfaenol ein banc fel y bydd mewn grym o bryd i'w gilydd, wedi'i gyfrifo (ar sail ddyddiol) o ddyddiad ein cyfrif hyd at y taliad.
- Gyda llog cyfansawdd yn cael ei gymhwyso ar ddiwrnod cyntaf pob mis, ac yn y cyfnodau cyn ac ar ôl unrhyw ddyfarniad llys (oni bai bod Llys yn gorchymyn fel arall).
- Gallwn adennill costau camau cyfreithiol i'ch gorfodi i dalu.

Indemniad

Rydych i'n hindemnio'n llawn'n ddiniwed rhag pob cymorth a ddyfarnwyd i'w cynorthwyo (yn uniongyrchol neu'n dewis) gan y canlyniadau a weinyddir yn olynol) yn unig o'ch canlyniadau o dan y telerau ac Amodau hyn. Mae hyn yn golygu eich bod yn atebol i ni am heriau wynebwn nad ydych yn cydymffurfio â'r telerau ac Amodau hyn. Er enghraifft, efallai y byddwn yn codi ffi weinyddol system pan fydd yn derbyn siec na fydd yn cael ei hanrhydeddu wedi hynny neu os byddwn yn ysgrifennu i'ch cyfrif yn hwyr. Os byddwn yn cyfarwyddo'r archeb, byddwn hefyd yn talu'r amodau a wynebwn. Mae yna fwy o fanylion am y problemau hyn. Gallwn hawlio'r colledion hyn ar unrhyw adeg ac, os byddwn yn cymryd camau cyntaf, byddwn yn gofyn i'r llys eich gwneud yn talu ein costau.

Diogelu Data (GDPR)

Ni yw'r rheolwr data o dan GDPR y DU a Deddf Diogelu Data 2018. Rydym yn prosesu data personol dim ond lle bo'n gyfreithlon, gan gynnwys i gyflawni ein contract gyda chi, bodloni dyletswyddau cyfreithiol, dilyn ein buddiannau cyfreithlon, neu gyda'ch caniatâd. Rydym yn cadw data yn ddiogel, yn gywir, a dim ond cyhyd ag sydd ei angen, yna'n ei

ddileu neu'n ei archifo'n ddiogel. Rydym yn rhannu data dim ond gyda phartïon dibynadwy lle bo angen i ddarparu ein gwasanaethau neu yn ôl y gyfraith, gyda mesurau diogelwch ar waith. Gallwch ofyn am fynediad, cywiriad, dileu, cyfyngiad, cludadwyedd, neu wrthwynebu prosesu, a gallwch dynnu caniatâd yn ôl ar unrhyw adeg. I arfer eich hawliau, cysylltwch ag *Angladdau Enfys Funerals Ltd*. Gallwch hefyd gwyno i Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth.

Cyfnod oeri

Gall Rheoliadau Contractau Defnyddwyr (Gwybodaeth, Canslo a Ffioedd Ychwanegol) 2013 roi'r hawl i chi derfynu'r cytundeb hwn yn ystod y cyfnod myfyrio o bedwar diwrnod ar ddeg. Os hoffech i gyflawniad y cytundeb y mae'r hawl hon yn berthnasol iddo ddechrau cyn diwedd y cyfnod myfyrio, rhaid i chi lofnodi'r awdurdodiad ar y ffurflen a roddir i chi. Os byddwch yn arfer yr hawl i ganslo'r contract hwn yn ystod y cyfnod myfyrio, bydd gofyn i chi dalu swm rhesymol am nwyddau a gwasanaethau sydd eisoes wedi'u darparu.

Terfynu

Gellir derfynu'r cytundeb hwn hefyd cyn i'r gwasanaethau gael eu darparu:

1. gennym ni os na fyddwch yn anrhydeddu eich rhwymedigaethau o dan y Telerau ac Amodau hyn a
2. trwy i chi gyfathrebu â ni yn ysgrifenedig, gan derfynu eich cyfarwyddiadau.

Os byddwn ni neu chi'n derfynu eich cyfarwyddiadau, efallai y gofynnir i chi, yn dibynnu ar y rhesymau dros derfynu, dalu swm rhesymol yn seiliedig ar y gwaith a wnaed hyd at yr amser y derbynnir eich derfyniad.

Safonau Gwasanaeth

Mae Cod Trefnwyr Angladdau y DU (UK Funeral Director Code), a gyhoeddwyd gan y National Association of Funeral Directors, yn ei gwneud yn ofynnol i ni ddarparu gwasanaeth o ansawdd uchel ym mhob agwedd. Os oes gennych unrhyw gwestiynau neu bryderon ynghylch y gwasanaeth a ddarparwn i chi, cyflwynwch nhw yn y lle cyntaf i'r uwch-swyddog dynodedig – *Manon Williams* yn *Angladdau Enfys Funerals Ltd*. Os na fydd hynny'n datrys y broblem i'ch boddhad, mae'r National Association of Funeral Directors yn cynnig cynllun cymodi a dyfarnu annibynnol, "NAFD Resolve", fel dewis arall yn lle camau cyfreithiol. Gallwch gysylltu â NAFD Resolve yn: 618 Warwick Road, Solihull, West Midlands, B91 1AA.

Ni ellir gwarantu'r holl ddyddiadau ac amseroedd a nodir ar yr amcangyfrif nes bod y trefniadau terfynol wedi'u gwneud a'u cadarnhau'n ysgrifenedig i chi yn y cadarnhad angladd terfynol.

Er ein bod yn ymdrechu i ddarparu gwasanaeth prydlon ac effeithlon i chi, gall fod achosion lle na fyddwn yn gallu cyflawni ein rhwymedigaethau tuag atoch ar y dyddiad a'r amser a nodwyd, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'r rheolaeth. Os bydd hyn yn digwydd, byddwn yn cysylltu â chi ymlaen llaw ac yn rhoi gwybod i chi am drefniadau eraill.

Cytundeb

O dan Ddeddf Hawliau Contractau Trydydd Partïon 1999, drwy barhau i roi canllawiau i ni ar ôl i chi gael y telerau ac amodau hyn, rydych chi'n cytuno i fod yn ysgolion dwbl.

Hawliau trydydd parti

Nid oes gan unrhyw berson heblaw ein cleient unrhyw hawl i orfodi unrhyw un o'r Telerau ac Amodau hyn o dan Ddeddf Hawliau Contractau Trydydd Partïon 1999.

Gwahanadwyedd

Os yw unrhyw derm yn annilys neu'n dod yn annilys neu'n anghorffodadwy, bydd gweddill y Telerau yn parhau mewn grym llawn. Os byddai term yn ddilys gyda newid bach, bydd yn gymwys gyda'r newid hwnnw i'r graddau lleiaf sydd ei angen.

Atebolrwydd

Nid oes dim yn y Telerau hyn yn cyfyngu nac yn eithrio ein hatebolrwydd am farwolaeth neu anaf personol a achosir gan esgeulustod, am dwyll neu gamliwio twyllodrus, neu mewn unrhyw ffordd a fyddai'n anghyfreithlon. Ni effeithir ar eich hawliau statudol.

Cyfraith Lywodraethol ac Awdurdodaeth

Mae'r Telerau hyn ac unrhyw anghydfod neu hawliad yn cael eu llywodraethu gan gyfraith Cymru a Lloegr.

Datgelu Buddiannau

Mae *Angladdau Enfys Funerals Ltd* yn eiddo i'r cyfarwyddwyr *Manon Williams* a *Louise White*; nid oes unrhyw gyfranddalwyr eraill.

Ar hyn o bryd nid yw *Angladdau Enfys Funerals Ltd* yn gwneud unrhyw roddion elusennol dros £250 ond bydd yn cadw cofrestr rhag ofn y gwneir rhoddion sylweddol yn y dyfodol a fydd ar gael ar gais.

Nid oes gan *Angladdau Enfys Funerals Ltd* unrhyw fuddiant ariannol mewn gwefan cymharu prisiau ac nid oes ganddo unrhyw gymhellion, atgyfeiriadau na nawdd ar waith.

